

ชื่อเรื่อง	การให้บริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กัญชนันท์ ขวัญแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรรเสริญ อินทรรัตน์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการให้บริการสวัสดิการสังคม และ 2) เปรียบเทียบการให้บริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2548 ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 839,121 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเนได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการให้บริการสวัสดิการสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการสังคมทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านการมีรายได้ และด้านการคุ้มครองรายได้ ด้านการมีรายได้ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านสุขภาพอนามัยและด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนมีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนมีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้บริการ สวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

Title	Provision of Social Welfare Services by the Surat Thani Provincial Administrative Organization
Name	Kanthanat Khwankaeo
Advisor	Associate Professor Dr. Sansern Intharat
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of provision of social welfare services, and 2) compare the provision of social welfare services by the Surat Thani Provincial Administrative Organization, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts of the Ministry of Social Development and Human Security B.E. 2548. The population consisted of 839,121 residents aged 18 years and over who were domiciled in Surat Thani Province. The sample size was determined using Taro Yamané 's formula, resulting in a sample of 400 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of provision of social welfare services, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all six aspects were at a high level. namely general social services aspect, which has the highest mean, followed by income and income protection aspect , income aspect, housing aspect, health aspect, and education aspect, which has the lowest mean score. 2) The results of comparison of social welfare service provision by the Surat Thani Provincial Administrative Organization, classified by personal factors, revealed that citizens with different genders, ages, educational levels, and income levels did not differ in their opinions regarding the social welfare services provided by the Surat Thani Provincial Administrative Organization. However, citizens with different occupations showed significantly different opinions regarding the social welfare services provided by the organization, with statistically significant level of .05.

Keywords: Service provision, Social welfare services, Surat Thani Provincial Administrative Organization